



关于开展 2023-2024 学年 师生对教学工作满意度调查的通知

各二级学院（部）：

为全面了解我校本科教学及管理工作情况，改进教育教学工作，优化教育管理模式，提升教学质量，提高师生教学满意度，学校开展教师及学生教学工作满意度调查。现将有关事宜通知如下：

一、调查时间

2024年6月3日-6月16日

二、调查对象

1. 各二级学院（部）任课教师
2. 2021级、2022级本科学生

三、调查指标

教师对教学工作满意度调查从教师角度重点对领导思路、师资培养、教学管理与服务、条件保障、教书育人等方面进行评价。

学生对教学工作满意度调查从学生角度重点对师德师风、教学水平、实习实训、学风考风等方面进行评价。

四、组织实施

1. 组织领导。调查工作在分管教学质量监控与评估的副校长领导下，由教学质量监控与评估中心组织，信息中心协助，各学院（部）具体实施。

2. 调查方式。调查问卷访问二维码如下，各二级学院（部）组织师生扫描二维码进行填写（可通过微信或 OA 扫描）。



教师对教学工作满意度调查二维码



学生对教学工作满意度调查二维码

3. 结果应用。师生问卷调查由各学院（部）实施，教学质量监控与评估中心负责统计、分析问卷信息、撰写调查报告，并将调查报告信息及时反馈给各有关单位。各二级学院（部）、职能部门根据调查报告提出的改进建议和举措，切实改进教学工作，提高师生满意度。

五、相关要求

1. 统一思想，提高认识。“教学工作满意度调查”是师生对教学情况的一种客观反馈，是促进师生参与教学改革与学校管理，发挥师生主体作用的重要渠道。各学院（部）和有关部门要高度重视，统一思想，切实抓好这项工作，努力提高调查工作的规范化、常态化和科学化水平。

2. 认真组织，提高信度。要认真组织，确保调查工作信度，充分发挥正面导向作用。要动员全体师生本着客观、公正、公平的原则，积极参与到调查工作中。调查前要对师生进行必要的指导，向师生详细解释调查内容，引导师生根据自己工作学习过程中的实际体验，实事求是地、积极地、认真地参与调查。

3. 及时总结，发挥作用。“教学满意度调查”是学校抓教风、带学风、促校风的一项重要举措，各学院和有关部门要在开展调查过程中，及时总结经验，不断完善机制，注意发挥调查结果的积极作用，以促进学校教育教学改革。

满意度调查过程中有疑问可联系质评中心周蓓蓓副主任，联系电话：66037，18075889167。

附件：1、湖南交通工程学院教师对教学工作满意度调查实施办法

2、湖南交通工程学院学生对教学工作满意度调查实施办法

教学质量监控与评估中心

2024年5月30日

湖南交通工程学院 教师对教学工作满意度调查实施办法

一、关于调查的组织

1. 调查主体。由湖南交通工程学院质量监控与评估中心组织实施。
2. 调查对象。各学院（部）的任课教师，人数原则上不低于本学院（部）任课教师的 80%。
3. 调查方式。被调查教师扫描调查问卷二维码，在手机上填写问卷。

二、关于问卷的填写

问卷填写采用点击按键方式实现：

“您所在学院”“您执教专业”以下拉选项的形式设置，由被调查者直接在相应栏目内下拉选择相应内容；每一个问题的选项之前设置按键符，由被调查者自主点击相应按键符实现选择。

为保证问卷的合格率，在调查平台上设置提示功能，提示被调查者完整填写问卷。

三、关于结果的统计

1. 统计主体。问卷由调查平台自动统计出满意度结果。
2. 统计方法。本问卷共设置问题 12 个，其中第 1-10 题每题权重为 8，第 11、12 题每题权重为 10，最高满意度为 100%。满意度结果采用以下方法统计：

首先确定所有问题都有选择的为有效答卷，设置有效答卷问题 i 的选项系数 k_i ，选择“很满意”“比较满意”“一般”“不满意”“很不满意”的选项系数 k_i 值分别为 1.0、0.8、0.6、0.4、0.2，则第 j 号有效答卷的满意度为：

$$S_j = \left(\sum_{i=1}^{10} 8 \times K_i + \sum_{i=11}^{12} 10 \times K_i \right) \times \frac{1}{100}$$

其中 k_i 为第 j 号有效答卷第 i 号问题的选项系数。

各学院（部）被调查专任教师对教学工作的满意度为：

$$D = \frac{1}{X} \sum_{j=1}^X S_j$$

其中 X 为各学院（部）被调查对象有效答卷的总数。

学校全体被调查专任教师对教学工作满意度为：

$$S = \frac{1}{T} \sum_{j=1}^T S_j$$

其中，T 为学校被调查对象有效答卷总数。

湖南交通工程学院

学生对教学工作满意度调查实施办法

一、关于调查的组织

1. 调查主体。由湖南交通工程学院教学质量监控与评估中心组织实施。
2. 调查对象。2021 级、2022 级本科学生，人数原则上不低于本科各专业被调查年级学生数的 50%。
3. 调查方式。被调查学生扫描调查问卷二维码，在手机上填写问卷。

二、关于问卷的填写

问卷填写采用点击按键方式实现：

“您所在学院”“您所在专业”“您所在年级”以下拉选项的形式设置，由被调查者直接在相应栏目内下拉选择相应内容；每一个问题的选项之前设置按键符，由被调查者自主点击相应按键符实现选择。

为保证问卷的合格率，在调查平台上设置提示功能，提示被调查者完整填写问卷。

三、关于结果的统计

1. 统计主体。问卷由调查平台自动统计出满意度结果。
2. 统计方法。本问卷共设置问题 12 个，其中第 1-10 题每题权重为 8，第 11、12 题每题权重为 10，最高满意度为 100%。满意度结果采用以下方法统计：

首先确定所有问题都有选择的为有效答卷，设置有效答卷问题 i 的选项系数 k_i ，选择“很满意”“比较满意”“一般”“不满意”“很不满意”的选项系数 k_i 值分别为 1.0、0.8、0.6、0.4、0.2，则第 j 号有效答卷的满意度为：

$$S_j = \left(\sum_{i=1}^{10} 8 \times K_i + \sum_{i=11}^{12} 10 \times K_i \right) \times \frac{1}{100}$$

其中 k_i 为第 j 号有效答卷第 i 号问题的选项系数。

各专业被调查学生对教学工作的满意度为：

$$D = \frac{1}{X} \sum_{j=1}^X S_j$$

其中 X 为各专业被调查学生有效答卷的总数。

各学院被调查学生对教学工作满意度为：

$$S = \frac{1}{T} \sum_{j=1}^T S_j$$

其中，T 为各学院被调查学生有效答卷总数。

学校全体被调查学生对教学工作满意度为：

$$G = \frac{1}{Z} \sum_{j=1}^Z S_j$$

其中，Z 为学校全体被调查学生有效答卷总数。