

督导简报

2024 年第 1 期（总第 1 期）

湖南交通工程学院督导办公室编印

2024 年 4 月 10 日印发

本期目录

1. 湖南交通工程学院第三届教育教学督导团成立..... 1
2. 湖南交通工程学院第三届教学督导团成员名单..... 3
3. 湖南交通工程学院召开督导专家聘任仪式.....4
4. 刘平娥 《以督导为抓手 助推学校高质量发展》 5
5. 湖南交通工程学院召开2023-2024学年督导工作会议..... 10
6. 督导团副团长邓必雄总结部署督导工作.....12
7. 《湖南交通工程学院听课制度》16

湖南交通工程学院

第三届教育教学督导团成立

2024年1月20日，湖南交通工程学院第三届教育教学督导团成立暨教学督导工作培训研讨会议在校航母办公楼四楼会议室召开。

湖南交通工程学院董事长刘福生、校长陈治亚、执行校长刘杰、名誉校长刘平娥、常务副校长彭文武、党委副书记副校长冯良贵、纪委书记刘毅、副校长余孟辉、副校长刘义伦出席，新一届全体督导团成员参加会议。会议由学校党委副书记、副校长冯良贵主持。

冯良贵首先宣读了《关于成立第三届教育教学督导团的通知》，并宣布了本届督导团成员名单。

刘平娥作主题为《以督导为抓手，助推学校高质量发展》的讲话，她就如何将督导工作落实到教育教学全过程、全方位进行了阐述。她代表第三届教学督导团作了表态发言，她表示未来三年将按照学校督导工作的整体谋划与顶层设计，认真履职，切实找准教学督导工作的定位与重点，将与全体督导同仁精诚合作，扎实作为，不断加大教学督导工作的力度与深度，努力将学校督导工作提升到新水平，再上新台阶。



刘杰指出，教学督导工作需要站位高、格局大、视野宽，要做好导教、导学和导管。督导要与相关部门、二级学院加强沟通交流，各教学单位、相关职能部门和全体教师都要全力支持和配合督导工作，对督导发现和提出的问题要及时加以解决、落实。

陈治亚指出，教育质量是学校生存和发展的生命线，成立新一届教学督导委员会和督导组，对于提升教育教学质量具有重要意义。他结合关于教育督导、教育评价的最新文件精神，对新一届教学督导工作提出了几点要求：一是提高站位，加强学习，把握新时代新要求，提高自身素养和能力。面对新形势新任务，教学督导要学习先进的教学理念、督导理念，运用新的督导方式方法，做到真学、真懂、真干、真用。二是要聚焦督、导、育的关系，进一步明确职责，用心用情履职，把督导工作做得更细更实。三是要创新举措，通过固化教学督导工作机制、完善教学督导评价体系、加强教学督导队伍建设等方式，持续提升教学督导工作的实效性。

刘福生强调了督导“三问”，督导工作的重点解决三个问题，督什么？怎么督？解决什么问题？他要求，督导不仅要督教、督学，还要督管、督研、督赛，要促进教学质量不断提高，促进师德师风建设不断加强，要推进党的教育方针政策的贯彻执行和学校决策部署的落实落地。要进一步深化教学督导问责机制，树立“问题必整改，整改必到位”的责任意识，切实维护督导严肃性，要解决本科教学合格评估整改工作落实，做到督而有力，导而有方。

湖南交通工程学院

第三届教育教学督导团成员名单

根据湖南交通工程学院2023年第十一次校务（扩大）会议决定，将学校督导室的工作职能并入教学质量监控与评估中心，成立新一届督导团。

督导团主要由专家教授组成，以服务教学及管理为宗旨，以提高教学质量和规范管理为目的，以信息收集为手段，为学校高质量发展提供决策建议，是学校教育教学咨询和教学质量的监控机构。

督导团由学校分管副校长直接领导，日常工作由质评中心协调、管理，行使督教、督学、督管等职责，对教学管理、教学活动及教学质量等进行监督、检查、评估及指导。

新一届督导团组成如下：

团 长：刘平娥（负责全面工作）

副团长：刘 毅（负责督管）

邓必雄（负责督教、督学）

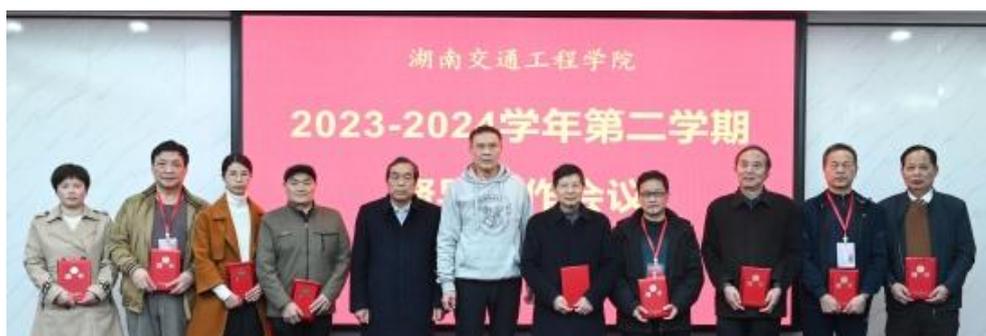
秘书长：霍志玮

督导员：杨兵初 吴义虎 彭 斌 唐小弟 黄零辉 陈小松 王志坚

吴端生 肖祥敏 谭晓平 欧阳枚 陈燕飞 周 永

湖南交通工程学院举行督导专家聘任仪式

3月14日下午，湖南交通工程学院在103会议室举行督导专家聘任仪式，刘福生、陈治亚分别为学校本届督导成员颁发聘书。



以督导为抓手 助推学校高质量发展

——在湖南交通工程学院第三届督导团成立大会上的讲话

（刘平娥 2024年1月19日）

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家好！

今天我们欢聚一堂，共同庆祝学校第三届督导团成立，今天的会议既是庆祝会，更是做好督导工作的学习、研讨交流会。首先，请允许我代表督导团全体成员向学校董事会、校务会、党委会对督导工作的高度重视，并对亲临大会指导工作的各位领导表示衷心的感谢和崇高的敬意。下面我向大会就督导工作作如下汇报：

习近平总书记2023年5月29日在中共中央政治局第五次集体学习时强调：“建设教育强国，是全面建成社会主义现代化强国的战略先导，是实现高水平科技自立自强的重要支撑，是促进全体人民共同富裕的有效途径，是以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的基础工程。”习近平总书记的重要讲话，阐释了建设教育强国的重要意义，指明了教育强国建设的前进方向。

中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》强调，要“加强对学校的督导，完善学校督导的政策和标准，对学校开展经常性督导，引导学校办出特色、办出水平，促进学生德智体美劳全面发展”。

如何将督导工作落实落细到学校教育教学全过程、全方位，我认为要从以下四个方面推进工作：

一、提高认识、强化责任、真督实导严评

1、提高认识、强化责任担当

要充分认识督导工作的重要性，国家颁布的《中华人民共和国教育法》将教育督导制度列为国家基本教育制度，在督促落实教育法律法规和教育方针政策、

规范办学行为、提高教育质量等方面发挥了重要作用。教育教学督导工作是落实教育法律法规和党的教育方针的需要、是规范办学行为和履行教育职责的需要、是提高教育教学质量和培养德智体美劳全面发展人才的需要。

2、聚焦课堂，强化内涵建设

课堂教学质量关系到学校办学方向的落实、关系到学校办学质量的提升、关系到学校办学水平的提高。督导的最终意义是帮助老师提升自己，从而实现不督自明、不治自理。督导工作重点在真督、实导、严评上下功夫。真督，指的是督导要有方、有序、有情。抓住督导重点，分阶段安排，学校目前的督导重点是狠抓校风、教风、学风，让课堂内教有规矩、学有纪律。实导，指的是督导要分层分类，对年轻教师要指导有方，全心全意帮助年轻教师成长；对骨干教师要服务有方，一心一意推出一批公开课和优质示范课，培育一批能在省级、国家级教学竞赛中获奖的优秀老师；对后进教师要批评有力，真心实意帮助教师从自身找原因，改进教学方式方法。严评，指的是评价过程严标准，评价结果严执行，督导评价结果要作为教师年度考核、职称评审、晋级、评优的重要依据。

3、以督促教，提升人才培养质量

教学督导委员会要秉着学、教、管、评一体化的工作思路，以教学工作为中心，把教学督导与教学管理相结合，以督促教，以督促学，以督促管，以督促改，致力于打造一支高素质、专业化的教师队伍，确保教育教学工作向规范化、内涵式方向发展，提升人才培养质量。

二、督导督什么？怎么督？解决什么问题？

教育部强调教育管理要用好“五条鞭子”：评估、督导、通报、挂钩、追责。福生董事长提出督导三问，督什么？怎么督？解决什么问题？结合学校实际，我认为，要把工作落到实处，必须弄清质量管理与监控内涵，构建质量保障体系，实现闭环管理，回答好董事长提出督导三问。

（一）督导督什么？

高校教学督导工作负责督教、督学、督管，督导是教学质量监控体系的重要组成部分，对于提高管理效能、倡导良好学风、确保教学质量、促进学校发展，起着不可或缺的作用。

（二）怎么督？

一是重在发现问题、诊断问题、督促整改，确保党和国家的教育方针落地生根；

二是依法依规优化学校内部治理，建立大学现代化制度，提高督管执行力，促进学校高质量发展；

三是弘扬教育家精神，强化质量意识，细化质量标准，完善质量保障体系；

四是进一步深化教育教学督导问责机制，完善报告、反馈、整改、复查、激励、通报、追责等制度。

（三）解决什么问题？

1、解决学校日常教学工作和阶段性重点工作中存在的问题，做到督而有力，导而有方，持续改进教育教学工作。主动整改，向精细化管理要质量；聚焦中心促常态，向高效课堂教学要质量；创新思路聚活力，评、建、改相结合要质量；履职尽责补短板，向协同育人要质量；多措并举排风险，向平安校园要质量。

2、解决督导理念与能力的提升，树立“学为中心，结果导向，持续改进”的OBE教育理念，实现“老三中心”（教师、课堂、教材）向“新三中心”（学生学习、学习效果、学生发展）的转变，实现教的好向学的好得转变；

3、通过课堂教学评价指标的不断优化，解决老师的教和学生的学，做到重视教学、敬畏课堂、求索创新，培养学生的学习兴趣，“教了不等于学了、学了不等于学会、学会不等于会学、会学不等于好学”，要提升教师的专业教学水平，启迪智慧和提升教学能力，探索和扭转七种课堂现象（报告式课堂、旁白式课堂、复制课堂、满堂灌课堂、紧赶慢跑的课堂、过度依赖PPT的课堂、考试警钟时时

敲的课堂)，解决“老课老讲、老讲老课、老戏老唱、老唱老戏”，讲课而不是念课，不应该淡化教案的作用和意义。

4、明确职责，提高工作效率，树立服务意识，改变工作作风，解决管理部门执行力与服务意识不强、不作为现象。

三、建立和完善四个清单，推进教育教学督导工作常态化、科学化、信息化。

日常督导是学校教育教学质量监控体系中的重要内容，建立督查督导制度清单、台账清单、责任清单、考核清单，实现教育教学督导工作常态化、科学化、信息化。

制定制度清单：建立流程式的工作规范，无缝式的责任分工，目标式的跟踪落实制度，提高督查督办的规范化、科学化。

列出台账清单：建立督查督办台账清单，以评估指标体系、重点整改内容为依据，制定工作目标，细化实施事项，明确责任部门、责任人，明确完成时限，督查督办做到实时跟进，及时掌握督查督办进度情况，督促责任单位在规定时间内办结。对办理进度缓慢、滞后、结果不好的单位，发送催办通知单，并呈报分管校领导；对办理周期较长的事项要持续跟进，重大事项及时向党政联席会议报告，使催办事项落实、落地。

明确责任清单：涉及到多单位的事项，牵头承办的单位要加强沟通协调，主动协调，确保工作有效落实，按规定时间办结并向主管校领导报告。不能按时办理的要说明原因，并提出下一步工作措施。

建立考核清单：对各单位督办工作进行汇总，将工作任务量、办结率进行统计，纳入年度考核评价和绩效考核内容，作为评先评优的重要依据之一。对推进工作不力的，依规进行问责；对敷衍推诿、办事拖拉或不作为的，进行约谈提醒；对造成不良后果的，依据学校规章制度对相关责任人进行责任追究。

各位领导、各位同仁，学校督导工作的重任交付给了我们，我们将从学校发展的需要出发，做到认识上再提高、行动上再提速，以督导促创新、促规范、促特色，凝心聚力、铁肩担当，扑下身子干实事、谋实招、求实效，锲而不舍抓落实，有硬招、有实招、有高招，自觉加强党性修养，增强宗旨意识、大局意识和责任意识，以高质量督导工作为学校高质量发展做出贡献。

湖南交通工程学院召开 2023-2024学年第二学期督导工作会议

为进一步巩固和提升学校教育教学质量，扎实推进学校本科教学工作合格评估复评建设工作，3月14日下午，湖南交通工程学院召开2024年春季学期督导工作会议。董事长刘福生、校长陈治亚、党委书记刘文君出席，党委副书记冯良贵主持。

督导团副团长邓必雄对春季学期开学督导情况进行了全面、细致地总结，并对本学期的工作进行了周密部署，明确了2024年督导工作任务，对加强督导工作提出了思考。



名誉校长、教学督导团团长刘平娥就如何将督导工作落实到教育教学全过程、全方位进行了阐述。一是进一步明确督导职责，增强责任担当；二是围绕本科教学合格评估和学校发展目标抓好落细落地；三是建立和完善督查督办制度、台账、责任、考核四张清单，推进学校各项工作。她强调，督导岗位，责任重大，督导团工作重点聚焦课堂、强化内涵，在落实工作上下功夫、出实招，推动学校

实现“十四五”规划发展愿景，使学校的办学真正做到“校园最安全、资源最丰厚、环境最美丽、学生最向往、教师最幸福、家长最满意、社会最欢迎、特色最鲜明”。

陈治亚校长指出，对教学督导工作的重视程度，体现了学校对教学质量的整体认识；教学督导所取得的成效，反映了督导工作的实际价值；是否实现了持续改进、形成了教学监控的闭环，是衡量教学质量是否得到有效提升的关键。他对督导团提出的“上课不行就要‘下课’”的理念表示赞同！他要求，督导要解决“是什么？”“为什么？”“怎么办？”三个问题，不仅要督教督学，更要导教导学。面对新形势新任务，教学督导要学习先进的教学与督导理念，运用新的督导方式方法，做到真学、真懂、真干、真用。要聚焦督、导、育的关系，进一步明确职责，用心用情履职。同时，也要建立督导的考评办法，完善教学督导评价体系、加强教学督导队伍建设等方式，持续提升教学督导工作的实效性。

刘福生董事长强调，教学督导工作彰显的是一种责任和担当，体现的是迎接挑战和创新，开展的是对课堂的观察和评价，更是对学校教学文化的塑造和传播。学校将这份重担交与督导团，既是信任，更是重托，使命光荣，责任重大。教学督导的使命就是把关、挑担和落实，包容不能包庇，督导不能只“督”不“导”。他期待教学督导扮演好三个角色，一是作为青年教师的“引路人”，通过深入课堂、交流研讨等方式，了解他们的教学现状和需求，并提供有针对性的指导；二是作为优秀教师的“发现者”，敏锐捕捉创新教师，关注他们的教学特点，提供支持和指导，让他们的优势得到更广泛的认可；三是作为学校质量文化的“推广者”，向师生传递核心理念，并持续评估和改进学校质量文化的实施效果。

学校常务副校长彭文武、纪委书记刘毅，副校长余孟辉、刘义伦及校、全体督导员，各二级学院（部）、各职能部门负责人参加会议。

督导组副团长邓必雄总结部署督导工作

各位领导、专家：

受督导组团长刘平娥校长的委托，由我代表督导专家发言，主要汇报三个方面内容，一是2023年完成的督导工作情况，二是2024年督导工作任务；三是对加强督导工作的思考。

一、2023年督导工作情况

1、基本形成了比较完善教学督导规章制度

建设学校先后制定发布了《湖南交通工程学院教学督导工作条例》、《湖南交通工程学院教学督导组章程》、《湖南交通工程学院行政督查工作办法》、《湖南交通工程学院听课制度（修订）》、《湖南交通工程学院学生教学信息员工作管理规定》等督导规章制度。根据本科合格评估指标体系，对教师课程教学评价体系进行了修订，发布了《湖南交通工程学院教学质量标准》。这些制度标准为督导工作打下良好的基础，新一届督导委员会将对相关制度进行进一步梳理和修订，完善督导工作。

2、建立了专业的督导队伍

2023年底，调整和增强了各二级学院（部）教学督导力量，建立了学校和学院两级督导队伍，调整成立了新一届教学督导组成人员。

3、建立了教学质量信息收集渠道

每年调整更新各二级学院的学生信息员，教学信息员设到每个教学班。坚持学生评教，评教覆盖率90%以上。

4、开展了常规教学工作督导

抓住教学工作关键时间节点开展督查，开学、期中和期末巡视督查，对保障正常教学秩序起到促进和规范；平时随堂听课，深入教学一线，督查各全校教学

工作运行情况，对教学计划、教学文件、师资配备、教师备课、教材、学生到课等各个方面进行督导。

5、开展了教学工作专项督导

全程参加了学校组织的各项评估考核督查工作，重点督查了考试试卷和毕业论文（设计）。

2023年5月评估期间，于宝证专家走访考察了督导室，在走访交流交谈中，对我校的全年不间断地开展听课评课工作给予了高度的评价，对我校督导室的工作给予了肯定和好评。

督导工作还存在一些问题，主要表现在：

1、督导工作面不够

主要停留在日常课堂教学督导，对影响人才培养质量管理的其他环节督导不够，如：学风建设、教风建设、实践教学、创新能力培养等环节督导不够。

2、督导工作不够深入

主要停留在检查督促上，对发现的问题，如何及时给予指导，提高教学质量做得不够，督导停留在后台，没有站在前台，督导作用不够发挥。

3、督导工作权威性不够

督导工作没有与职能部门和二级学院形成合力，督导结果没有在教师教学评价、学院业绩考核、教学改革和课程建设立项等重要评审中得到运用，与学校建设和教学评价结合不够。

二、2024年督导工作任务

2024年是学校质量年，督导组要紧紧围绕提升课堂教学质量和迎接本科教学合格评估复评开展工作，以规范教学秩序、提升教学质量，对标合格评估复评实施督导。

1、做好日常教学督导

督查教学运行情况，对教学秩序、教学质量和教学管理进行经常性的检查。掌握全校教学基本情况，及时反馈教师教学中存在的问题，协调职能部门解决教学工作中的共性问题。

2、深化督导工作

督导要向教学改革深入，向影响教学质量的各方面拓展。

(1) 加强课程思政等新教学理念督导，将课程思政作为教学评价的重要内容，推动课程思政。

(2) 加强教学信息化改革督导，充分利用学校信息化教学条件，加强信息化手段运用，提高课堂教学效果。

(3) 加强课程资源建设、图书资料开放和利用率的督导检查，营造学习氛围和学术风气，鼓励自建的线上开放课程、MOOC和SPOC等课程，改变课程资源建设相对滞后面貌。

(4) 加强对青年教师的帮带，提高教学能力，树立教学名师，打造金课，杜绝水课。

(5) 开展调研和督导研究

通过座谈会、问卷调查、设立信箱等形式，广泛收集教师和学生对教学工作和教育管理工作意见建议，定期开展研讨，为学校教学改革和人才培养提供意见和建议。

(6) 加强课外教学活动和实践教学督导

加强课外创新活动督导，加强实验实践教学环节督导，推进应用型人才培养。让学生实践能力和创新能力培养有平台、有指导，提高实验室利用率。

3、严把教学质量关

针对试卷、毕业论文和教学档案开展督查，解决试卷难度偏低、缺少综合性题型、平时成绩缺少区分度、与应用型人才培养的贴合度不够高、阅卷不规范等问题，解决毕业论文要求偏低、论文指导不到位、撰写不规范等问题；

4、开展专项督查

按照学校本科教学工作合格评估整改工作方案和工作需要，适时开展专项工作督导。

三、对加强督导工作的思考

1、加强自身学习，提升督导工作水平

督导组日常工作由质评中心协调、管理，行使对教学管理、教学活动及教学质量的监督、检查、评估及指导职责。不仅要求督导专家具备很高的专业素质，还要讲究方式方法，掌握好尺度，特别是要更新教学理念，适应现代教育 and 应用型人才培养要求，要加强自身学习，提升督导工作水平，积极探索教学督导工作的新思路和新方法。

2、坚持问题导向，提升督导实效

督导工作必须把解决影响教学质量的问题作为工作目标，找准问题，协调解决问题，成为校领导的助手，成为职能部门和二级学院的帮手，上下形成合力，推动学校人才培养工作高质量发展。

3、加强督导结果运用

教学督导评价结果是教师聘用、考核、绩效评定、评优评先和职称晋升的重要参考依据，相关部门应采用督导评价意见，学校各类教学奖项、教学改革项目、优秀课程立项等教学项目评审工作中也要征求或参考督导意见。督导专家应参与学校二级教学部门的年度考核。

以上发言，不妥之处，敬请各位领导和专家批评指正。

湖南交通工程学院听课制度

(湘交院督〔2018〕18号)

为加强教学过程的质量管理，完善教学质量监控体系，强化教学工作的中心地位，进一步落实学院各级领导干部、教师及管理干部的听课工作，促进各级领导干部和管理干部深入教学第一线，了解教学情况，引导教师相互学习、取长补短，在全院形成重视教学教研的良好风气，特制定本制度。

一、各类人员的听课目的

第一条 听课目的

1. 学校领导听课的主要目的是了解课堂教学状况，倾听师生对教学工作的意见和建议，及时为师生排忧解难，为完善教学工作制度积累第一手资料。

2. 相关职能部门领导听课的主要目的是了解教师的教学能力和学生的学习状况，把握教书育人的方向，帮助师生树立严谨的教风和优良的学风，研究教学改革，总结推广先进经验。

3. 教学院（部）党政领导听课的主要目的是检查、监督教师按教学进度教学，总结教学经验，推广先进方法，及时发现问题，提出改进措施。

4. 教研室主任听课的主要目的是掌握本教研室教师的课堂教学动态和教研方向，总结推广教师先进的教学经验，及时发现教学中存在的问题，帮助教师不断提高教学水平，为开展教学研究掌握第一手信息。

5. 其他教学行政人员听课的主要目的，一是了解课堂教学动态和倾向以及师生对教学的反映，检查教师执行教学计划情况，调查课堂教学效果，加强教学管理，严肃教学纪律，增强服务意识，改进教学管理方式，提高教学管理水平。二是了解课堂教学中学生的学风和思想状况，以便有针对性的开展学生思想政治工作。

6. 教学指导委员会委员听课的主要目的是了解课堂教学情况，参与教学决

策、咨询、评估等工作。

7. 专兼职教学督导人员听课的主要目的是了解课堂教学情况，听取师生的意见和建议，督导教师执行教学计划，引导学生养成良好的学风。

8. 教师听课的主要目的是相互学习，交流教学经验和心得，改善教学效果，提高教学水平和质量。

二、听课安排与时间要求

第二条 听课安排与时间要求

1. 校长每学期听课不少于4学时，教学副校长不少于8学时，分管党务、人事、学生、科研工作的校领导不少于4学时；

2. 教务处处长每学期听课不少于6学时，副处长不少于8学时；党务、人事、学生、科研工作的处长、副处长不少于4学时。

3. 二级学院院长每学期听课不少于6学时，教学副院长、教学干事不少于8学时，书记、学管干事不少于4学时。

3. 教研室（实验室）正、副主任每学期听课不少于6学时，教师互听不少于4学时；

4. 教学指导委员会成员每学期听课时数不少于8学时。

5. 教学督导委员会成员每学期听课时数不少于40学时。

三、听课范围和方式

第三条 听课范围

听课范围为理论课和实践课，包括课堂讲授、实验、实习等教学环节。听课应尽量考虑到教师的老、中、青各个层次。

第四条 听课方式

可根据各自的工作情况，自行安排时间，或参加由各二级学院（部）、各教研室组织的教学观摩活动。

四、听课管理

第五条 听课人员每次听课必须认真、详细、如实填写听评课记录，课后应及时与授课教师交换意见；涉及到环境设施、教风、学风等方面的问题，应及时向相关部门反馈。

第六条 质评中心负责统一发放与汇总《领导干部听评课记录本》与《教师听评课记录本》；监督和管理全院听课制度的执行情况。

第七条 校级领导干部、处长、副处长及教学督导委员会成员，应于每学期第18周周五前将听评课记录本交至教评中心。二级学院领导、干事、教研室主任、教师的听课记录本交到二级学院教学办存档。

第八条 质评中心负责听评课记录本的汇总与存档，向相关二级学院（部）或教师反馈意见，分析研究教学工作中存在的问题，提出改进措施。

四、附则

第九条 本制度由质评中心负责解释。